

studio Aisya (スタジオアイシャ) のインターネット予約 利用規約

2018 年 11 月 28 日改訂

■本規約の適用範囲

- ・本スタジオ「studio Aisya (スタジオアイシャ)」のインターネット予約を利用する方に対して適用されます。

■前提となる規約について

- ・本規約は「studio Aisya (スタジオアイシャ)」利用規約を前提としています。

■会員登録と会員証について

- ・初めての利用の前に会員登録が必要です。
- ・インターネット予約は会員登録した本人のみ、利用が可能です。

■予約の受付について

- ・予約日が 60 日前から当日の 15 分前まで受け付け可能です。
- ・受付時間は基本的に 24 時間いつでも可能です。
- ・予約は同時に 100 時間まで可能です。

■予約のキャンセルについて

- ・キャンセル料金は 15 日前までは無料、14 日前～前日までは 50%、当日は 100%です。
- ・キャンセル料が発生した日から 30 日以内にお支払い下さい。
- ・割引やキャンペーンはキャンセルには適用されません。
- ・交通機関の遅れや停止、荒天等に伴うキャンセルは、規定通りのキャンセル料金を請求させていただきます。

■予約の変更について

- ・予約日の変更は、キャンセルと同じ扱いです。
- ・予約日と同じ日で予約していた枠より時間が少なくなる場合は、少なくなった時間がキャンセルと同じ扱いです。
(例: 15:00～17:00 を 16:00～18:00 に変更した場合、15:00～16:00 の 1 時間がキャンセルの対象)
- ・予約日と同じ日かつ同じ時間で、防音室などが変わって利用料金が安くなった場合、差額がキャンセルと同じ扱いです。

■誤って予約をした場合について

- ・予約が確定してから15分以内で1回目のキャンセルと変更に限り、キャンセル料金は無料です。
- ・上記以外の場合、誤って予約をされた場合も通常のキャンセル料となります。

■利用特典

	インターネット	電話/受付
予約が可能な日	2カ月(60日)先まで	1カ月先まで
予約が可能な件数(同時に)	100時間まで	5件まで
0.8/1.2/1.5 量の最少時間	15分	30分

■インターネット予約の停止について

- ・以下の場合、利用者への事前の通達や承諾を得ることなく、インターネット予約を停止することがあります。
 - ーシステム保守が必要な場合
 - ー緊急にシステムを停止せざるを得ない場合(天災やシステム障害など)
 - ーその他、止むを得ない事情がある場合や、本スタジオが必要と認めた場合

■利用の停止について

- ・次の一つでも該当すると判断する場合は、インターネット予約の使用を停止することができます。
 - ー本規約に違反した場合
 - ー第三者に会員番号やパスワードを譲渡したと認められた場合
 - ー本スタジオ及び他のお客様の迷惑になるような行為をした場合
 - ーその他、本スタジオが不相当と認めた場合

■その他

- ・必要に応じて、本スタジオは本利用約款の改訂を行うことができます。改定後の約款は、本スタジオのホームページ上や施設内掲示などで告知したときから効力を生ずるものとします。
- ・会員番号、パスワード等は本人において管理して下さい。会員番号、パスワード等の第三者の盗用に伴う損害の発生について本スタジオは一切責任を負いません。
- ・会員情報や予約情報などシステムに関する情報の変更が必要であると判断した場合には、事前に通知する事なく変更を行なう場合があります。
- ・一般的な文字表示(日本語表示)や電子メール等の諸設定を適切にされている方が利用いただけます。この条件にあてはまらない方の動作結果や接続状況、それがもたらす諸影響に関しては責任を負いません。
- ・通信の状態などが原因で、何らかの不都合または損害が生じた場合でも、本スタジオは一切責任を負いません。