

studio Aisya (スタジオアイシャ) 利用規約

2018年11月28日改訂

■本規約の適用範囲

- ・本スタジオ「studio Aisya (スタジオアイシャ)」の施設利用者(本スタジオの業務に従事する者を除き、本スタジオの施設内に入室した全ての方)に対して適用されます。

■会員登録と会員証について

- ・初めての利用の前に会員登録が必要です。
- ・防音室を複数人で利用する場合、常に1名以上が会員である必要があります。防音室内に会員ではないお客様がいる場合、会員であるお客様の責任で利用規約を順守して下さい。

■予約の受付について

- ・インターネットか電話、もしくは店舗の受付で予約が可能です。
- ・インターネット予約の場合、受付は60日前より開始します。受付時間は基本的に24時間いつでも可能です。
- ・電話もしくは店舗の受付での予約の場合、受付は1ヶ月前(前の月の同じ日)より開始します。ただし、31日など、前月で同じ日がない場合は同じ月の1日が予約の開始日です。受付時間は営業時間と同じです。
- ・インターネット予約の場合、同時に100時間まで予約が可能です。
- ・電話もしくは店舗の受付での予約の場合、同時に5件まで予約が可能です。
- ・電話をいただく場合、内容の正確な把握及び確認、今後のサービス向上のため、通話録音およびナンバーディスプレイを採用している場合があります。

■予約のキャンセルについて

- ・キャンセル料金は15日前までは無料、14日前～前日までは50%、当日は100%です。
- ・キャンセル料が発生した日から30日以内にお支払い下さい。
- ・割引やキャンペーンはキャンセルには適用されません。
- ・交通機関の遅れや停止、荒天等に伴うキャンセルは、規定通りのキャンセル料金を請求させていただきます。

■予約の変更について

- ・予約日の変更は、キャンセルと同じ扱いです。
- ・予約日と同じ日で予約していた枠より時間が少なくなる場合は、少なくなった時間がキャンセルと同じ扱いです。
(例:15:00～17:00を16:00～18:00に変更した場合、15:00～16:00の1時間がキャンセルの対象)
- ・予約日と同じ日かつ同じ時間で、防音室などが変わって利用料金が安くなった場合、差額がキャンセルと同じ扱いです。

■誤って予約をした場合について

- ・予約が確定してから15分以内で1回目のキャンセルと変更に限り、キャンセル料金は無料です。
- ・上記以外の場合、誤って予約をされた場合も通常のキャンセル料となります。

■防音室への入室について

- ・入室の前には、会員証を受付に提示して下さい。
- ・防音室を複数人で利用する場合、予約いただいたお客様の会員証を提示して下さい。

■防音室内での利用について

・飲食物について

- －飲食可: ペットボトルか水筒(蓋の閉まる容器)に入った水
- －持込禁止: 蓋のない飲み物(缶、コップ、紙パック等)、汁物、においが残りやすい食べ物(フライドポテト等)
- －持込可で飲食禁止: 持込禁止で指定した飲食物以外

- ・禁煙、禁酒です。また、酒気を帯びた状態での利用は禁止させていただきます。
- ・ドアを開ける際は、音を止めてからドアの開閉をして下さい。
- ・床を強く踏み鳴らすような音は、階下へ音が響いてしまうため禁止させていただきます。
- ・ピアノの内部(弦など)に触れる行為は禁止させていただきます。
- ・打楽器の使用は相談の上、許可させていただいた楽器のみ可能とさせていただきます。

■防音室からの退室について

- ・練習は5分前に終了し、必ず時間内に全員が退室して下さい。
- ・防音室内の片付けの為、5分前にスタッフが入室する場合があります。
- ・楽器などのセッティング、後片付けは利用時間に含みます。
- ・移動した常設の設備は、利用時間内に元の位置に戻してください。

■設備について

- ・設備への損害については、実費(買換費用、修理、清掃代、営業不可能な期間の補償料等)を負担していただきます。
- ・各設備は予告なしに変更することがあります。
- ・各設備の故障および調整の為に、部屋の変更をお願いする場合があります。

■店内について

- ・禁煙、禁酒です。
- ・待合スペースでは、軽食やソフトドリンクでおくつろぎいただけます。なお、お持ち込みは可能です。
- ・貴重品の管理は、個人の責任をお願いいたします。紛失、盗難等の事故が生じた場合でも、当店では責任を負いかねます。
- ・ペット、小動物等同伴で店内に入ることは禁止です。

■その他

- ・忘れ物は一定期間が経過したものは処分します。また、貴重品の忘れ物は警察に届ける場合があります。
- ・必要に応じて、本スタジオは本利用約款の改訂を行うことができます。改定後の約款は、本スタジオのホームページ上や施設内掲示などで告知したときから効力を生ずるものとします。
- ・災害や有事の社会情勢、スタッフの健康上の理由や事故など突発的な事情により、営業が困難と判断した場合、施設の全部又は一部を閉鎖、予約を解除させていただく場合があります。これに伴う一切の補償はいたしかねます。
- ・次の一つでも該当すると判断する場合は、即時に退店していただく場合があります。また、利用と予約を禁止します。
 - －本規約に違反した場合
 - －本スタジオ及び他のお客様の迷惑になるような行為をした場合
 - －その他、本スタジオが不相当と認めた場合